



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE							
DESCRIPCIÓN				CÓDIGO DE LA CÉDULA			
CONSISTE EN LA REPARACIÓN DE ALGUNA FUGA DE AGUA DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE POR MEDIO DE LA IDENTIFICACION O REPORTE DE LA MISMA.							
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 44 fracción XIV, 69 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 80 fracción I, 179 y 180 del Bando Municipal de Nopaltepec 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A	
SE REALIZA EN LÍNEA		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			Cuando haya una fuga de la red hidráulica.				
ESPECIFICAR ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.			N/A				
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
Reporte por medio escrito o verbal indicando lo siguiente: - Comunidad en que se encuentra la fuga. - Calle y entre que calles se ubica la fuga. - Tiempo que lleva la fuga. - Nombre de la persona que reporta. - Número telefónico de la persona que reporta.		SI		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
-----No Aplica-----		No Aplica		No Aplica		-----No Aplica-----	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
-----No Aplica-----		No Aplica		No Aplica		-----No Aplica-----	



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO		1. El ciudadano debe acudir a la oficina de Servicios Públicos con la Solicitud. 2. Debe brindar los datos a la secretaria de Servicios Públicos. 3. Esperar a que se acuda a la reparación correspondiente.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 días naturales.			
COSTO		N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO		TARJETA CREDITO / DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		-----No Aplica-----			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Únicamente hacer el reporte con la ubicación exacta.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS					DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
TITULAR DE LA DEPENDENCIA					BERNABÉ TENORIO CASTAÑEDA
DOMICILIO	CALLE	Plaza de la Constitución			NO. EXT. Y EXT. S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO	Nopaltepec		
CP:	55970	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT	FAX		CORREO ELECTRÓNICO
592	9245204	-----	-----		-----
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		-----No Aplica-----			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		-----No Aplica-----			
DOMICILIO	CALLE:	-----No Aplica-----			NO. INT. Y EXT.
COLONIA:	-----No Aplica-----		MUNICIPIO	-----No Aplica-----	
CP:	N/A	HORARIOS Y DIAS DE ATENCIÓN:		-----No Aplica-----	
LADA	TELEFONOS	EXT	FAX		CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A		-----No Aplica-----
FORMATOS DESCARGABLES					
-----No Aplica-----					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1		¿Tiene que estar pagado el recibo del agua para poder realizar el reporte?			
RESPUESTA		Para reporte y reparación de fugas, no.			
PREGUNTA FRECUENTE 2		¿Quién puede hacer el reporte?			
RESPUESTA		Cualquier persona que la identifique.			
PREGUNTA FRECUENTE 3		¿Se suspende el servicio de agua?			
RESPUESTA		Si, hasta que se haya solucionado la fuga.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
  NOPALTEPEC Municipio del Estado de México SERVICIOS PÚBLICOS, AGUA POTABLE Y DRENAJE	  NOPALTEPEC Municipio del Estado de México SERVICIOS PÚBLICOS, AGUA POTABLE Y DRENAJE	01/ septiembre / 2025
Dulce Saray Aguilar López Secretaria de Servicios Públicos	Bernabé Tenorio Castañeda Director de Servicios Públicos	

PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN SN, COLONIA CENTRO C.P. 55970 NOPALTEPEC ESTADO DE MÉXICO.
TELÉFONOS 592 92 45204 - 592 92 45005 VISÍTANOS EN www.nopaltepec.gob.mx

